

Have a good trip

**Trip.com**

**Customer Advisor 채용**



Have Your Exciting Career Trip With Trip.com!



HAVE YOUR EXCITING CAREER TRIP WITH Trip.com

당신이 선택하는 커리어! Trip.com과 함께 신나는 커리어 여행을 즐기세요

업계 최고의 연봉과 복리후생이 당신을 기다리고 있습니다.

당신의 커리어와 라이프를 빛나게 할 여정, 지금 Trip.com과 함께 하세요!

트립닷컴은 글로벌 원스톱 서비스 온라인 여행사로 39개 국가 및 지역에서 24개 언어로 제공되고 있습니다. 아울러 200개 국가 및 지역의 2,600개 공항을 연결하는 480개 이상의 항공사와 120만개 이상의 호텔로 구성된 광범위한 네트워크를 보유하고 있습니다.

트립닷컴은 24시간 연중무휴 이용할 수 있는 세계적 수준의 고객 서비스(다국어)와 서울 및 에든버러, 도쿄 등에 위치한 서비스센터를 통해 전 세계 수백만 고객에게 '최상의 여행을 제공'하기 위해 노력하고 있습니다.

트립닷컴은 고객에게 최상의 서비스와 경험을 제공하기 위해서 고객들이 소중한 여정중에 겪는 어려움에 귀 기울이며, 뛰어난 전문성을 바탕으로 고객이 보다 완벽한 여행을 할 수 있도록 돕는 역할을 수행합니다.

우리는 단순히 고객의 여정을 돕는 것에 그치지 않고 삶의 소중한 순간을 함께하고자 합니다.

트립닷컴과 함께 앞으로 펼쳐질 더 많은 기회를 바로 지금 잡으세요.

여행이 필요할 때, 트립닷컴

보다 안전한 안심 결제 시스템 | 24시간 연중무휴 고객센터

호텔 항공권 기차표 렌터카·공항픽업 투어&티켓 항공+호텔

여행지: 도시, 공항, 지역, 랜드마크, 호텔 이름으로 검색

체크인: 3월19일(화) 1박 체크아웃: 3월20일(수) 객실당 인원 수: 객실 1개, 성인 2명, 어린이 0명

출장 호텔 등급: 2 ☆ 3 ☆ 4 ☆ 5 ☆

Q 검색

Trip.com

텐트밖은유럽

남프랑스

낭만 충전 유럽 여행 항공&호텔 특가전

Trip.com | Samsung Card

삼성카드 결제시 국제선 전 노선 즉시할인

선착순 혜택 받고 떠나요

Trip.com | ASIANA AIRLINES

중국여행은 언제나 아시아나항공

중국 주요 도시 항공 특가

JEJUair

제주항공과 떠나는 인기여행지 단독 특가

일본·대만·홍콩·마카오

Trip.com

한인 마트 영영 일지

어쩌다 사장3

인기 호텔 및 숙소

트립닷컴 가격 보장제 호텔 예약 보장제 호텔 숙박 보장제

서울 제주 서귀포 부산 인천 강릉 속초 영주

Trip.com 홈페이지

트립닷컴 Trip.com

요즘 뜨는 호캬스 호텔 최대 50% 할인!  
다양한 프로모션 & 할인코드 확인하세요!  
일본여행특가 · 중국여행특가 · 카드할인

Trip.com

유럽여행 할인 호텔 항공 특가 국내선 특가

Trip.com

SBS 2023 가요 대전

2023.12.25 MON

2023년 가장 핫한 Kpop 콘서트

# 모집 내용

트립닷컴과 함께 앞으로 펼쳐질 기회를 잡으세요.

## 부문

1. 항공/호텔 인바운드 어드바이저
2. [심야 고정근무] 인바운드 어드바이저

## 업무

- 인바운드(전화/채팅/이메일)을 통해 항공권/호텔 예약 및 결제 변경관련 제반 고객문의에 대한 상담
- 고객상담 관련 업무상 모든 부분에 대한 개선과 발전을 제안

## 자격

- 원활한 커뮤니케이션 능력과 긍정적 마인드
- 고객지원 서비스 경험자 우대
- 여행서비스 업계 경력자 우대  
(관광, 호텔, 항공 및 OTA 등)
- 영어 읽기/쓰기 능력 필수
- 비즈니스 영어 or 중국어 가능자 우대

## 장소

서울 오피스 근무(서울시 종로구)

# 지원 안내

## 전형 절차



### 서류전형

이력서 검토 후 대상자 선별



### 대면 or 화상면접

면접일정은 서류합격자에 한함



### 채용검진

면접합격자에 한하여 진행



### 최종합격 및 직무교육

합격자 안내 및 직무교육 진행

## 기타사항

1

허위사실이 발견될 경우 채용이 취소될 수 있습니다.

2

채용절차법 제 11조 제6항에 의거, 아래 사항을 고지합니다.

3

채용 확정 후 지원자가 서류반환 요청 시, 본인확인 후 법령에 따라 반환합니다.

4

채용서류를 채용확정일로부터 14일에서 180일까지 보관하며, 이후 폐기합니다.

# 고용형태 및 근무기간

## 공통사항

- 1년 직접 계약직
- 3개월 수습기간 적용
- 평가 후 정규직 전환 및 연장 가능

## 근무시간

- 주 5일(일 8시간 근무), 2일 연속 휴일
- 월~일 스케줄 근무(심야근무 시 수당 별도 지급)
- 심야근무시간
- 오후 10시 ~ 오전 07시 (22-07)
- 입사 후 일반근무시간 오피스 근무 후 심야배치 가능  
(심야근무 배치 가능한 것으로 판단 후 심야투입 가능)

## 급여/복지

- 업계 최고 수준의 처우(급여, 복리후생 등)
- 업무 성과에 따른 인센티브 지급(수습기간 이후 대상자에 한함)
- 심야 근무수당 지급
- 다양한 커리어 개발 기회 제공

## 지원방법

kracsrecruiting@trip.com 채용담당자 메일로 이력서 지원